

Visiedocument over zorg en begeleiding bij WIW

Missie van Wooninitiatief Waalre (WIW)

Het door ouders opgerichte WIW biedt aan volwassen bewoners met een lichte verstandelijke beperking en/of autisme spectrum stoornis een woonomgeving, waar de bewoners samen met hun ouders regie over hun leven voeren en waar zij met begeleiding zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen, zich kunnen ontwikkelen en zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Visie op zorg van WIW

WIW is een PGB gefinancierd ouderinitiatief: een wooninitiatief, waarbij ouders en bewoners zeggenschap hebben over de begeleiding, die wordt geboden. De Stichting WIW Projecten (verder de Stichting genoemd) is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en de toetsing van de geboden begeleiding aan onze visie. Het is daarom belangrijk, dat alle bewoners begeleiding krijgen vanuit één vast begeleidingsteam, waarin ook ouders voor hun kinderen een rol hebben.

Bij WIW staan de bewoners centraal. Het zijn mensen met een lichte verstandelijke beperking en/ of een stoornis in het autisme spectrum en ze hebben ondersteuning nodig om te kunnen wonen in en deel te nemen aan een complexer wordende samenleving. Wij accepteren onze bewoners zoals ze zijn en zorgen voor aandacht, warmte en persoonlijke begeleiding. Iedere bewoner is uniek en krijgt van ouders en team ondersteuning bij haar of zijn invulling van een zinvol leven. Daarbij gaan we uit van wat de bewoner wil, kan en áánkan, zodat ieder het beste uit zichzelf kan halen. Samen werken we met iedere bewoner aan een zo zelfstandig mogelijke, volwaardige plek in de maatschappij. De hierbij behorende wensen en doelen worden vastgelegd in een persoonlijk plan, dat regelmatig wordt besproken en, indien nodig, aangepast. We hebben hierbij voortdurend oog voor het vinden van de juiste balans tussen onderschatting en overschatting van de bewoners. Voor deze complexe taak is het nodig, dat de begeleiding goed is opgeleid om de zorgvraag van de bewoners te kunnen begrijpen en te beantwoorden met de juiste technieken. Regelmatige scholing en bijscholing zijn daarom noodzakelijk.

De kracht van ons ouderinitiatief is dat we naast de individuele begeleiding ook in ons groepsplan (gezamenlijk zorgplan) hebben vastgelegd, hoe we de bewoners als groep willen ondersteunen. Het groepsplan is daarmee de uitwerking van onze visie op zorg voor alle bewoners. In het actieplan, dat bij het groepsplan hoort, worden de concrete acties vastgelegd met toetsbare gewenste resultaten zodat het begeleidingsteam houvast heeft bij het werk. De wensen en vragen van ouders en bewoners zijn richtinggevend bij de opstelling van het actieplan.

Waar het de werkwijze van de begeleiding aangaat is onze visie uitgewerkt in het “Handboek WIW”, waarin afspraken en protocollen zijn opgenomen. We zien, dat in de huidige arbeidsmarkt, het vinden van de juiste professionele begeleiding een steeds grotere uitdaging wordt, waarbij de stijgende zorgkosten een extra probleem veroorzaken. Met het oog op de ouder wordende bewoners en de ook ouder wordende ouders en verwanten, willen we vanaf 2024 de begeleiding van de bewoners gaan inrichten op een manier, die toekomstbestendig is. Dit betekent dat wij actieve betrokkenheid van ouders/verwanten bij de begeleiding als een basisvoorwaarde van WIW beschouwen.

Inhoud

Visie Document over zorg en begeleiding bij WIW	1
Missie van Wooninitiatief Waalre (WIW).....	1
Visie op zorg van WIW.....	1
Gevolgen van de visie voor bij WIW betrokkenen	3
Onze bewoners.....	3
Wat bieden we onze bewoners?	3
Wat verwachten we van onze bewoners?	3
Wat betekent onze visie voor nieuwe bewoners?	3
Onze professionele begeleiding	3
Het doel van de begeleiding.....	4
Wat verwachten we van de begeleiding	4
Regels en interactie met ouders	4
Onze betrokken ouders en verwanten.....	4
Wat verwachten we van ouders/ verwanten?	5
De Stichting als overkoepelend verantwoordelijke	5

Gevolgen van de visie voor bij WIW betrokkenen

In dit hoofdstuk zullen we voor bewoners, begeleiding en ouders/ verwanten aangeven wat de visie van WIW voor hen betekent, wat we bieden en wat we verwachten.

Onze bewoners

In 2024 zijn onze bewoners tussen de 25 en 40 jaar oud en hebben een indicatie voor 24-uurs zorg. Ze hebben allen een lichte verstandelijke beperking en/of een stoornis in het autisme spectrum. De bewoners hebben geen zware gedragsproblematiek. Zij zijn in staat om, met voor hen noodzakelijke begeleiding, zelfstandig te wonen. Ze doen dat in de nabijheid van andere bewoners met een vergelijkbare zorgvraag. De bewoners huren hun appartement van Wooninc. en hebben een zorgcontract afgesloten met de stichting WIW.

Wat bieden we onze bewoners?

Wij bieden een omgeving, waar ze veilig kunnen wonen, zich kunnen ontwikkelen en waarbij ze worden begeleid om zo veel mogelijk zelf hun leven vorm te geven. Naast een eigen appartement voor iedere bewoner zijn er gezamenlijke ruimten waar bewoners bij voorbeeld terecht kunnen voor een kopje koffie, om samen een spelletje te doen of samen te eten. Door naast individuele begeleiding ook groepsactiviteiten te organiseren willen we de sociale ontwikkeling van de bewoners bevorderen. Deelname aan de groepsactiviteiten is vrijwillig.

Als er nieuwe begeleiders of bewoners worden gezocht voor WIW, worden huidige bewoners in het proces betrokken, doordat ze voor het besluit tot goedkeuring, kennis kunnen maken met de begeleider of bewoner en hun mening daarover mogen geven. Ook over andere belangrijke onderwerpen wordt door WIW de mening gevraagd van de bewoners.

Wat verwachten we van onze bewoners?

We verwachten van de bewoners dat zij open staan voor begeleiding en meedenken over hun doelen en toekomst, zoals die in het persoonlijk plan worden vastgelegd. Ook verwachten we, dat ze actief deelnemen aan de voortgangsgesprekken met ouders/ verwanten en begeleiding over hun persoonlijk plan.

Hiernaast gaan we ervan uit dat bewoners een aantal dagdelen per week werk of dagbesteding hebben. Dit vergroot het netwerk van de bewoners. Omdat hierdoor niet iedereen de gehele week op de woning aanwezig is, ontstaat er meer ruimte om de individuele begeleiding gelijkmatig over de week te spreiden.

Wat betekent onze visie voor nieuwe bewoners?

Om dit vast te leggen is een toelatingsprocedure opgesteld, die op de website staat. De belangrijkste punten zijn:

- Nieuwe bewoners dienen een passende indicatie voor 24 uren begeleiding te hebben.
- Nieuwe bewoners passen binnen de bestaande groep.
- Nieuwe bewoners hebben geen zware gedragsproblematiek, die we niet kunnen begeleiden.
- Nieuwe bewoners hebben een PGB in de Wlz.
- Nieuwe bewoners willen actief meedenken over hun toekomst en doelen.
- Ouders of verwanten van nieuwe bewoners kunnen en willen actief meedoen in WIW.

Onze professionele begeleiding

Werken in een ouderinitiatief is anders dan werken in een intramurale woonvorm van een zorgaanbieder. De persoonlijke begeleiding vindt plaats in het appartement van de bewoner. De

werkwijze bij de begeleiding en het begeleidingsklimaat liggen vast in het groepsplan van WIW, dat op onze visie gebaseerd is. In het bijbehorende actieplan staan de acties beschreven waar de begeleiding op groepsniveau uitvoering aan geeft.

Het doel van de begeleiding

Kerndoel van het wonen bij WIW is dat de bewoner zo veel mogelijk zelf dingen doet en dat de begeleiding dit stimuleert, zowel individueel als bij de groepsactiviteiten: samen met het netwerk zorgen **“met”** in plaats van zorgen **“voor”**. De veilige sfeer binnen de woning wordt daarom gebruikt om, waar nodig, sociale vaardigheden te ontwikkelen en te oefenen.

De persoonlijke doelen van iedere bewoner worden vastgelegd in het persoonlijk plan, dat met ouders/ verwanten en bewoner wordt besproken en actueel gehouden. De collectieve doelen worden in het groepsplan en actieplan vastgelegd dat in een 2-jaarlijkse cyclus wordt uitgevoerd en vervolgens aangepast aan de wensen van bewoners. De werkgroep zorg van de vereniging WIW coördineert dit proces.

Wat verwachten we van de begeleiding

Werken in een ouderinitiatief betekent dat teamleden de achtergrond van alle bewoners kennen. Dat helpt hen om het gedrag van de bewoners beter te begrijpen. Ze weten ook wat de bewoner bezig houdt en hoe ze, door daarop in te spelen, hem of haar het beste helpen. Denk hierbij aan het invullen van de dag, het aangaan van sociale contacten, het ontvangen van bezoek of het uitgaan naar gelegenheden om contacten op te doen.

De teamleden weten ook wat bewoners prettig vinden en wat niet en handelen daarnaar. Ze weten om te gaan met de levensvragen van de bewoner zoals rouw, depressie eenzaamheid en seksuele geaardheid.

Teamleden stimuleren de bewoner om een eigen informeel netwerk te krijgen en onderhouden. Ze kennen het aanwezige netwerk binnen de familie van de bewoner, helpen bij het uitbreiden van dit netwerk maar wel op zo'n manier, dat het past bij de wensen van de bewoner.

Teamleden maken met bewoners afspraken over taken en regels. Ze doen dat op zo'n manier dat alle teamleden op dezelfde manier de bewoners tegemoet treden. Hierdoor worden bewoners zich bewust van hun eigen rol in het ouder initiatief en leren ze om te gaan met de verwachtingen, die anderen van hen hebben.

Regels en interactie met ouders/ verwanten

Doordat de uitgangspunten van de begeleiding gebaseerd zijn op onze visie, zullen niet alle regels van de zorgaanbieder, waar het team in dienst is, automatisch op WIW van toepassing zijn. Omdat de inhoud van rapportages 20 jaar bewaard wordt is het belangrijk om heel goed vast te leggen wat er over bewoners wordt gerapporteerd en hoe dit wordt vastgelegd. Hierbij zijn de wensen van bewoners en ouders/ verwanten zo veel mogelijk leidend.

Naast de sturing vanuit de visie van WIW is in een ouderinitiatief de interactie met de ouders/ verwanten intensief. Duidelijke afspraken over de wederzijdse verantwoordelijkheid zijn dan ook nodig en WIW stimuleert, dat die goed worden vastgelegd zodat optimale samenwerking kan leiden tot de beste begeleiding van de bewoner.

Onze betrokken ouders en verwanten

Alle ouders/verwanten zijn lid van de vereniging WIW, die het stichtingsbestuur ondersteunt. De vereniging heeft ook als doel het versterken van de band tussen bewoners, begeleiding en ouders.

Binnen de vereniging zijn er verschillende werkgroepen actief, waaraan ouders/verwanten deelnemen om samen en, waar mogelijk, met begeleiding en bewoners, belangrijke onderwerpen te bespreken. Zo is er nu een Werkgroep Zorg en zijn er een Tuingroep, een PR commissie en een Activiteiten commissie.

Wat verwachten we van ouders/ verwanten?

Wonen in een ouderinitiatief betekent dat ouders/ verwanten altijd betrokken blijven bij de begeleiding van de bewoner. We vragen om inzet door deelname aan vergaderingen van de vereniging en aan werkgroepen van de vereniging. Ook deelname in het bestuur van de vereniging en in het bestuur van de stichting WIW, die overkoepelend verantwoordelijk is, is nodig.

Ook is er directe betrokkenheid bij het bespreken van het persoonlijk plan van de bewoner en bij de tweejaarlijkse evaluatie van het actieplan.

Doordat we als WIW geen 24-uurs zorg leveren en er niet continu begeleiding op de woning aanwezig is, wordt van ouders/ verwanten verwacht, dat ze voor hun bewoner in die (vooral nachtelijke) uren, dat er geen begeleiding is, als achterwacht optreden.

Zowel financieel als door krapte op de arbeidsmarkt bestaat de mogelijkheid, dat de begeleiding in de toekomst in een beperkter rooster zal moeten plaatsvinden. Dit vraagt om een andere, meer intensieve betrokkenheid van ouders/ verwanten bij het begeleidingsteam. In 2024 en 2025 zal WIW stimuleren dat ouders/ verwanten en professionele begeleiding samen onderzoeken hoe zo'n sterker begeleidingsteam zal kunnen werken en welke afspraken daarvoor nodig zijn. We verwachten daarom van onze ouders/ verwanten dat ze bereid zijn om samen hieraan te werken. We verwachten ook, dat ze afspraken maken en nakomen over de verantwoordelijkheden t.a.v. de begeleiding van de individuele bewoner.

De Stichting als overkoepelend verantwoordelijke

De Stichting WIW is operationeel verantwoordelijk. Zij sluit het contract met de zorgaanbieder, die onderaannemer is. De betaling komt uit de PGB's van de bewoners. Daarnaast huurt de stichting de gezamenlijke ruimten en de tuin. Hiervoor wordt de wooninitiatieven toeslag gebruikt.

De individuele bewoners sluiten een dienst- en zorgverleningsovereenkomst met de stichting, waardoor het mogelijk is dat de begeleiding van alle bewoners door één team wordt verzorgd. Daarmee is de Stichting de zorgverlener en zijn de bewoners cliënten van de Stichting.

De Stichting ziet toe op de kwaliteit van de zorg en de vertaling van de visie in de praktische werkwijze binnen WIW zoals boven omschreven. Op die manier heeft ze ook de regie over de aangeboden begeleiding. Zij zorgt ook voor een adequate financiële reserve voor (on)verwachte uitgaven zodat de continuïteit niet in het geding komt.

Vast gesteld door de ALV van de Vereniging Wooninitiatief Waalre op 25 juni 2024 en overgenomen door de stichting Wooninitiatief Waalre projecten op 2 juli 2024.